

# บทที่ 1

## บทนำ

โครงการเรื่อง การพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านเฟอร์นิเจอร์ กรณีศึกษา หจก. ศิริโชคเฟอร์นิเจอร์ ในบทนี้จะเป็นการกล่าวถึงความสำคัญและที่มาของปัญหา วัตถุประสงค์ ประโยชน์ที่จะได้รับ ขอบเขตงานของคณะผู้จัดทำและผู้ใช้งานทั่วไปบนเว็บไซต์ เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลและระยะเวลาในการดำเนินการ ดังนี้

### 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยในการจัดการเอกสารหรือจัดการข้อมูล ซึ่งในอดีตการจัดการเอกสารหรือข้อมูลมักถูกจัดเก็บเป็นแบบสำเนาเอกสารแบบกระดาษเมื่อมีข้อมูลที่มากขึ้น ในการค้นหาข้อมูลหรือเอกสารต่างๆ มักจะทำได้ยากจึงเป็นปัญหาอย่างมากในการเรียกดูข้อมูลหรือการนำข้อมูลออกมาใช้ ซึ่งในปัจจุบันจึงมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดการ เพื่อให้เรียกดูข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น และยังสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ในระยะไกล สามารถจัดการข้อมูลผ่านอุปกรณ์บนคอมพิวเตอร์ชนิดใดก็ได้ ไม่ว่าจะเป็น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์ใด ๆ ที่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้โดยการจัดการบนเว็บไซต์ผ่านเบราว์เซอร์ และได้มีการออกแบบเทคโนโลยีแบบ Responsive มากขึ้น ดังนั้นผู้จัดทำจึงได้ทำเทคโนโลยีดังกล่าวมาประยุกต์ใช้กับกิจการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและความสะดวกสบายในการใช้งานของแต่ละบุคคล

จากการศึกษาข้อมูลของร้าน หจก.ศิริโชคเฟอร์นิเจอร์ ตั้งอยู่เลขที่ 17/2 หมู่ 5 ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน เป็นร้านขายปลีก-ส่งเฟอร์นิเจอร์ให้กับลูกค้าทั่วไป หรือ โรงแรม หอพัก ต่างๆในจังหวัดลำพูน และจังหวัดใกล้เคียง ปัจจุบันทางร้านยังไม่มีเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ และไม่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ทำให้ความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลค่อนข้างต่ำ ซึ่งทางร้านได้ทำการจัดบันทึกข้อมูลต่างๆไว้ในสมุดบันทึก มีการบันทึกเกี่ยวกับ ข้อมูลการขายสินค้า การสั่งซื้อสินค้าเข้าร้าน และการสั่งทำเฟอร์นิเจอร์ และการจัดส่งสินค้าของลูกค้า ในแต่ละวันมีข้อมูลเป็นจำนวนมากจึงทำให้เกิดความซับซ้อนในการค้นหาข้อมูล เนื่องจากข้อมูลนั้นเป็นข้อมูลที่สำคัญ ควรมีการเก็บรักษาและเก็บบันทึกข้อมูลให้เป็นระเบียบเรียบร้อย เพื่อให้ง่ายต่อการจัดการข้อมูล จึงจำเป็นต้องมีระบบในการบริหารจัดการข้อมูลต่างๆไว้ใช้งานภายในร้าน ดังนั้นจึงมีการพัฒนาระบบขึ้นมาแบ่งผู้ใช้ออกเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ พนักงานขาย พนักงานขนส่ง สมาชิกและบุคคลทั่วไป และแบ่งออกเป็น 4 ส่วนงานหลักๆ ได้แก่ การขายสินค้าหน้าร้าน/ออนไลน์ การสั่งทำสินค้า การสั่งซื้อสินค้าเข้าร้าน การขนส่งสินค้า โดยเว็บแอปพลิเคชันนี้ ลูกค้ายังสามารถระบุตำแหน่ง ปักหมุดแผนที่ ที่ต้องการให้นำสินค้าไปจัดส่งได้

คณะผู้จัดทำได้เล็งเห็นความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะมีการดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านเฟอร์นิเจอร์ สำหรับร้าน หจก.ศิริโชคเฟอร์นิเจอร์ จึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบเพื่อใช้ในการบริหารงานภายในกิจการ เช่น ในด้านบริการเพื่อความสะดวกสบายต่อลูกค้าที่ไม่ว่าอยู่ที่ไหน

ก็สามารถเลือกซื้อสินค้าผ่านเว็บแอปพลิเคชันของร้านได้เมื่อมีการสมัครสมาชิก และสามารถทราบรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าได้โดยไม่ต้องเดินทางมาเลือกสินค้าที่ร้าน และสามารถค้นหาสินค้าได้สะดวกมากขึ้น รวมถึงช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น ฉะนั้นคณะผู้จัดทำโครงการจะนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยแก้ไขและพัฒนาระบบงานภายในร้านเพื่อให้มองเห็นรูปแบบของการทำงานในระบบใหม่ได้อย่างชัดเจน โดยผู้ใช้งานระบบแต่ละบุคคลสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายดาย

## 1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านเฟอร์นิเจอร์ กรณีศึกษา หจก.ศิริโชคเฟอร์นิเจอร์ จากกรมการค้าต่างประเทศ

## 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

1.3.1 ได้ระบบบริหารจัดการร้านเฟอร์นิเจอร์ สำหรับ หจก.ศิริโชคเฟอร์นิเจอร์

## 1.4 ขอบเขต

ขอบเขตบน Web Application

### 1.4.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านได้
- 2) สามารถกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้งานในการเข้าถึงส่วนต่าง ๆ ได้
- 3) สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเจ้าของกิจการ
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงาน
- 4) สามารถจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์ได้

### 1.4.2 เจ้าของกิจการ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สารสนเทศและรายงาน
  - สามารถเรียกดูรายละเอียดการขายสินค้าได้
  - สามารถแสดงรายงานข้อมูลการขายสินค้าหน้าร้าน /ออนไลน์ในแต่ละวัน หรือ เดือน หรือ ปีได้
  - สามารถเรียกดูรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าได้
  - สามารถแสดงรายงานข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าในแต่ละวัน หรือ เดือน หรือ ปีได้
  - สามารถเรียกดูรายละเอียดการทำสินค้าได้
  - สามารถแสดงรายงานข้อมูลการทำสินค้าได้

- สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้าคงคลังได้
- สามารถเรียกดูรายละเอียดการขนส่งสินค้าได้

#### 1.4.3 พนักงานขาย

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านได้
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถจัดการข้อมูลประเภทสินค้าได้
- 4) สามารถจัดการข้อมูลสินค้าได้
- 5) การสั่งซื้อสินค้าเข้าร้าน
  - สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าย้อนหลังได้
  - สามารถบันทึกข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าได้
  - สามารถยืนยันความถูกต้องของสินค้าได้
  - สามารถพิมพ์ใบเสร็จการสั่งซื้อสินค้าได้
- 6) การสั่งทำสินค้าเข้าร้าน
  - สามารถเลือกรูปแบบสินค้าที่ต้องการสั่งทำได้
  - สามารถกำหนด สี และโครงสร้างแบบต่างๆของเฟอร์นิเจอร์ได้
  - สามารถระบุจำนวนสินค้าที่ต้องการสั่งทำได้
  - สามารถกำหนดวันรับสินค้าได้
  - สามารถทำใบเสนอราคาในการสั่งทำสินค้าได้
  - สามารถยืนยันการสั่งทำสินค้าได้
  - สามารถเรียกดูรายการสั่งทำสินค้าของลูกค้าได้
  - สามารถเปลี่ยนสถานะการสั่งทำเป็น ชำระเงิน  
ได้เมื่อมีการชำระเงิน  
ทั้งหมด หรือ วางมัดจำ เมื่อมีการวางมัดจำ  
พร้อมกับจำนวนเงินค้ำมัดจำ  
และยอดที่ค้างชำระ
  - สามารถเรียกดูรายการชำระเงินของลูกค้าได้
  - สามารถพิมพ์ใบเสร็จการสั่งทำสินค้าให้แก่ลูกค้าได้
- 7) การขายสินค้าออนไลน์
  - สามารถเรียกดูคำสั่งการสั่งซื้อของลูกค้าได้
  - สามารถแก้ไข ลบ คำสั่งการสั่งซื้อของลูกค้าได้
  - สามารถเรียกดูรายการชำระเงินของลูกค้าได้
  - สามารถยืนยันการชำระเงินของลูกค้าได้จากการอัปโหลดสลิป  
การโอนเงิน
- 8) การขายสินค้าหน้าร้าน
  - สามารถบันทึกข้อมูลสินค้าที่ลูกค้าต้องการซื้อได้
  - สามารถยกเลิกการขายสินค้าได้
  - สามารถเปลี่ยนแปลงรายการขายแต่ละรายการได้

- สามารถแสดงรายการขายสินค้าทั้งหมดได้
- สามารถยืนยันการขายสินค้า พร้อมกับคำนวณราคาและเงินทอนได้
- สามารถพิมพ์ใบเสร็จให้แก่ลูกค้าได้

#### 9) การขนส่งสินค้า

- สามารถบันทึกข้อมูลที่ต้องขนส่งสินค้าได้
- สามารถปกรวมตำแหน่งแผนที่ ที่ต้องไปขนส่งสินค้าได้
- สามารถคำนวณราคาค่าขนส่งสินค้าได้ ตามระยะทาง
- สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะ รอจัดส่ง เป็น กำลังจัดส่ง ได้
- สามารถพิมพ์ใบเสร็จค่าขนส่งสินค้าได้
- สามารถจัดคิวการจัดส่งสินค้าได้

#### 10) สามารถจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์ได้

#### 11) สารสนเทศและรายงาน

- สามารถเรียกดูรายละเอียดข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าเข้าร้านได้
- สามารถเรียกดูรายละเอียดข้อมูลการทำสินค้าเข้าร้านได้
- สามารถเรียกดูรายละเอียดการขายสินค้าหน้าร้าน/ออนไลน์ ในแต่ละวัน หรือเดือน หรือปี ได้
- สามารถแสดงรายงานข้อมูลการขายสินค้าหน้าร้าน/ออนไลน์ ในแต่ละวัน หรือ เดือน หรือ ปีได้
- สามารถเรียกดูรายละเอียดข้อมูลสินค้าคงคลังได้
- สามารถเรียกดูรายละเอียดข้อมูลการขนส่งสินค้าได้

#### 1.4.4 พนักงานขนส่ง (รองรับการแสดงผลบนอุปกรณ์เคลื่อนที่)

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านได้
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) การขนส่งสินค้า
  - สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าที่ต้องทำการจัดส่งได้
  - สามารถเรียกดูที่ตั้ง ที่ทำการปกรวมแผนที่ ที่ต้องไปจัดส่งได้
  - สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะ กำลังจัดส่ง เป็น จัดส่งแล้ว ได้
  - สามารถยืนยันการชำระเงินที่ค้างชำระ และค่าขนส่ง ได้
  - สามารถอัปโหลดรูปภาพเมื่อจัดส่งสินค้าเสร็จแล้วเข้าระบบได้
- 4) สารสนเทศและรายงาน
  - สามารถเรียกดูข้อมูลรายละเอียดสินค้าที่ต้องทำการจัดส่งได้
  - สามารถแสดงรายงานสินค้าที่จัดส่งแล้ว ได้

#### 1.4.5 สมาชิก

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านได้
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) งานซื้อขายสินค้าบนเว็บ

- สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้าได้
- สามารถเลือกสินค้าที่ต้องการใส่ตะกร้าได้
- สามารถบันทึกข้อมูลรายละเอียดการติดต่อได้
- สามารถระบุตำแหน่งที่ตั้งในการจัดส่งได้
- สามารถคำนวณราคาการสั่งซื้อสินค้าพร้อมค่าจัดส่งได้
- สามารถยืนยันการสั่งซื้อได้
- สามารถอัปโหลดสลิปการโอนเงิน เพื่อยืนยันในการชำระเงิน  
ค่าสินค้าได้
- สามารถยืนยันการชำระเงินได้

#### 1.4.6 บุคคลทั่วไป

- 1) สามารถดูข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ได้
- 2) สามารถสมัครสมาชิกได้

## 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

### 1.5.1 Hardware

1.5.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก Dell Intel Core i5-8300H (2.30 GHz)

1.5.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก Dell Intel Core i7-8565H (1.80 GHz)

### 1.5.2 Software

1.5.2.1 MySQL 8.0.18 โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล

1.5.2.2 Visual Studio Code โปรแกรมที่ใช้ในการเขียนโค้ด

1.5.2.3 Xampp 7.4.1 เว็บเซิร์ฟเวอร์เก็บหน้าโฮมเพจและส่งไปบราวเซอร์

1.5.2.4 FileZilla 3.46.3 โปรแกรมที่ใช้ติดต่อกับ FTP server เพื่ออัปโหลดไฟล์

1.5.2.5 Adobe Photoshop CS6 โปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบและตกแต่งภาพ

1.5.2.6 HTML, CSS, JavaScript, PHP, SQL ภาษาที่ใช้ในการออกแบบเว็บ

1.5.2.7 Microsoft Word 2016 ใช้สำหรับจัดทำเอกสารประกอบโครงการ

1.5.2.8 PHP, Java, Node.js ใช้สำหรับพัฒนา Backend

1.5.2.9 HTML, CSS, JavaScript, PHP, SQL ภาษาที่ใช้ในการออกแบบเว็บ

1.5.2.10 Github จัดเก็บการเปลี่ยนแปลงของไฟล์ในโปรเจ็ค และมีการ backup  
code

## 1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

### 1.6.1 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ เลขที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบล  
ช่างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

### 1.6.2 สถานที่ประกอบการ

- หจก.ศิริโชคเฟอร์นิเจอร์ ตั้งอยู่เลขที่ 17/2 หมู่ 5 ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัด  
ลำพูน

## 1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	2564				
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→				
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้าง ฐานข้อมูล		←→			
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม		←→	→		
4. ติดตั้ง ทดสอบ และ ปรับปรุงระบบ			←→		
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม				←→	→
6. ประเมินการใช้งานระบบ				←→	→
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน				←→	→
8. จัดทำเอกสารประกอบ โครงการ	←				→